

Jaarverslag cliëntenraad Fokus 2016

Voorwoord

Het jaar 2016 is een druk jaar geweest voor de medezeggenschap. In de nieuwe structuur van Fokus, rondom de zelforganiserende teams, zijn veel werkgroepen actief. De cliëntenraad heeft bij veel van deze werkgroepen aan tafel gezeten om het cliëntenbelang, de eigen regie en autonomie, te vertegenwoordigen.

Eigen regie over de assistentie vinden we binnen Fokus belangrijk. Ook buiten Fokus wordt veel discussie gevoerd hoe dat het beste vormgegeven kan worden. De cliëntenraad vindt het van belang om andere organisaties te spreken. Zo kunnen we elkaar, waar nodig, aanvullen. We hebben gesproken met Ieder(in) en Spierziekten Nederland.

Ik hoop dat de cliëntenraad zich in 2017 verder ontwikkelt en de medezeggenschap verder vorm krijgt in de nieuwe organisatiestructuur.



Edwin Nagelsmith

Voorzitter cliëntenraad Fokus

Missie en visie van de cliëntenraad

De cliëntenraad van Fokus vertegenwoordigt de belangen van de cliënten van Fokus, met als uitgangspunt dat de cliënt op basis van eigen regie zijn leven kan vormgeven zoals hij dat wil. Onder eigen regie verstaat de cliëntenraad het vermogen van cliënten om zelfstandig te bepalen hoe hun leven, op verschillende levensgebieden zoals: wonen, werken, sociale contacten, eruit moet zien.

De cliëntenraad van Fokus oefent invloed uit op de ontwikkelingen van het beleid van Fokus en levert met hart en verstand een constructieve bijdrage aan de eigen regie en autonomie van de cliënt. Dit doet hij op grond van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en het CRF-reglement.

Advies en invloed

De cliëntenraad heeft in het afgelopen jaar over veel onderwerpen, die de cliënten van Fokus aangaan, gesproken en advies gegeven. Hierbij heeft de cliëntenraad altijd vanuit het oogpunt van de eigen regie van de cliënt gedacht en gehandeld.



Invloed

Vaste onderwerpen die in de besprekingen met de raad van bestuur aan bod komen zijn de ontwikkelingen in overheidsbeleid die Fokus direct aangaan en de contacten met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

De cliëntenraad volgt deze ontwikkelingen op de voet en heeft zelf ook regelmatig gesprekken met het ministerie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) gevoerd. In 2016 was het door het Zorginstituut Nederland (ZINL) geschreven rapport: 'Overige zorg ADL-assistentie aan cliënten met een complexe zorgvraag' onderwerp van gesprek.

Afgelopen jaar heeft de cliëntenraad in zijn jaarlijks gesprek (14 december 2016) met de raad van toezicht van Fokus gesproken over de volgende speerpunten:

- Goede sturing (vanuit de lijn) voor de ADL-teams op de eigen regie van de cliënt/missie Fokus
- Prioritering veiligheid van de cliënt (productiviteit is niet altijd leidend)
- kwaliteit van ADL-assistentie

Mevrouw G. Veltkamp, lid van de raad van toezicht op voordracht van de cliëntenraad, heeft haar functie neergelegd aan het eind van 2016. De cliëntenraad heeft inmiddels een nieuw lid voorgedragen.

Verder zijn in 2016 de volgende onderwerpen in de vergadering met de raad van bestuur besproken:

- Jaarverslag 2015 klachtenbemiddeling bij de Stichting Fokus Exploitatie (Cliëntvertrouwenspersoon)
- Jaarrekening stichting Fokus Exploitatie 2015
- Jaarverslag stichting Fokus Exploitatie 2015
- Fokus Kaderbrief 2017
- Begroting en Jaarplan stichting Fokus 2017

De cliëntenraad heeft in 2016 adviezen gegeven over:

- Aangepast medicatiebeleid
- Fokus ICT
- Beleid aangaande vullen van kruik en watertemperatuur douche en bad
- Beleidskader hand- en -spandiensten
- Benoeming van de directeur ADL-assistentie
- Beleid aangaande intake en woningtoewijzing
- Fokus Jaarplan en Fokus Begroting 2017
- Kaders ADL-assistentie
- Benoeming lid RvT op voordracht van de cliëntenraad, mevrouw H. Cliteur



Belangrijkste adviezen uitgelicht

Advisering cliëntenraad aangaande beleidskader hand- en -spandiensten

Op 27 januari 2016 heeft er een zogenaamd benen op tafelgesprek plaatsgevonden over hand- en -spandiensten.

Doel van deze bijeenkomst was om gezamenlijk tot een voorstel te komen over hoe om te gaan met hand- en -spandiensten, in lijn met de voorstellen van 'toekomstbestendig Fokus'.

De bijeenkomst heeft het volgende opgeleverd:

- een overeenstemming over hoe om te gaan met hand- en -spandiensten en een gedeeld belang om hier eenduidig in te handelen, met gezond verstand.
- een bijgestelde notitie, die aan alle betrokkenen duidelijkheid moet geven.

De notitie is ter advisering voorgelegd aan de cliëntenraad en de ondernemingsraad. De cliëntenraad heeft in februari het advies gegeven de tekst van deze notitie op een aantal punten te wijzigen.

Omdat de adviezen van de cliëntenraad en de ondernemingsraad zeer uiteen liepen, stelde de raad van bestuur (RvB) vast dat het beleidsvormingsproces hierdoor was vastgelopen.

In juni 2016 werd gepoogd het beleidsvormingsproces voorlopig af te ronden, met een voorstel en een nieuwe notitie van de RvB.

Het voorstel was om de voorgestelde tekst (het voorlopig beleid met daaraan gekoppeld een intern proces om opkomende vragen te beantwoorden) te accepteren als werkdocument voor het komend jaar (tot najaar 2017) om over de tekst eind 2017 aan de hand van opgedane praktijkervaringen nader te besluiten.

Beide raden gingen akkoord met het gedane voorstel. De RvB stelde de notitie vast als werkdocument tot eind 2017. Voor het eind van 2017 zal het document worden geëvalueerd, gericht op een nieuw besluit.

Advisering cliëntenraad aangaande Kader ADL-assistentie

De werkgroep Kaders ADL-dienstverlening bestond uit: een OR lid, een cliëntenraadslid, een ADL-assistent, een manager ADL-assistentie en de interim directeur ADL-assistentie. De vraag c.q. opdracht aan de werkgroep was: het voorbereiden van heldere kaders waarbinnen de dienstverlening plaatsvindt en op grond waarvan evaluaties tussen cliënt en diens contactpersoon kunnen plaatsvinden. In september 2016 is een document opgeleverd naar aanleiding van deze opdracht.



De werkgroep is in haar onderzoek uitgegaan van de Algemene Voorwaarden en de conclusie is dat de Algemene Voorwaarden, met twee aanvullingen voldoende houvast bieden, maar niet altijd worden nageleefd. De kern van de boodschap van de werkgroep is voorts dat de oplossing primair gevonden moet worden in dialoog, verbinding, betrouwbaarheid en geloofwaardigheid.

In oktober 2016 heeft de cliëntenraad advies gegeven over het voorgenomen beleidskader ADL-assistentie dat door de werkgroep is opgesteld. Hieraan voorafgaand heeft de cliëntenraad een uitgebreide discussie gevoerd over veiligheid van assistentieverlening. De cliëntenraad is van mening dat de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van ADL-assistentie niet bij de cliënt kan liggen. De cliënt kan niet te allen tijde inschatten of overzien wat de ADL-assistent doet. Daarom heeft de cliëntenraad geadviseerd om het aspect veiligheid nader te beschrijven in het kader ADL-dienstverlening. Verder wordt het document aangepast om de wijzigingen in de wet- en regelgeving (vooral de financiering/indicering naar aanleiding van de subsidieregeling ADL-assistentie/WLz) een plaats te geven.

Advisering cliëntenraad benoeming directeur ADL-assistentie

Door de plotselinge uitval van de Programmadirecteur, Nicole van den Besselaar, dreigde een stagnatie van de implementatie van het herontwerp, daarom heeft de raad van bestuur (RvB) op 18 februari 2016 de ad interim directeur ADL-assistentie, Esther Mekel benoemd. Zij trad op als Directeur ADL-assistentie en Programmadirecteur Herontwerp en haar taak was om zorg te dragen voor de implementatie van de zelforganiserende teams.

Na deze interim-periode heeft er een zorgvuldige selectieprocedure plaatsgevonden voor de functie van Directeur ADL-assistentie, waarin de cliëntenraad en de Ondernemingsraad deelnamen en een gesprek met de Raad van Toezicht plaatsvond. Met ingang van 1 september 2016 is Astrid Boere benoemd tot directeur ADL assistentie, een nieuwe functie binnen Fokus na de reorganisatie van maart 2016. Astrid fungeert tevens als plaatsvervangend bestuurder. De directeur ADL assistentie geeft leiding aan de 19 managers ADL assistentie en valt direct onder de bestuurder/raad van bestuur.

Overige onderwerpen van gesprek in 2016

Herontwerp Fokus

De aanleiding voor het Herontwerp was de financiële druk, veroorzaakt door een ontoereikend subsidieplafond, en daaraan gekoppeld een organisatieinrichting die op een goede wijze ADL-assistentie van goede kwaliteit levert. Uitgangspunt daarbij blijft de missie van Fokus.

In de eerste maanden van 2016 heeft Fokus gewerkt aan de implementatie van het herontwerp.

De grootste veranderingen waren:

- De teamontwikkeling naar zelforganiserende teams
- De ontwikkeling van de Managers ADL-assistentie
- Het inrichten van de ondersteunende diensten
- Het verminderen van de complexiteit van regels, Fokus wil terug naar kaders en enkele protocollen
- De communicatie en informatie verbeteren.

Voor de uitvoering van het implementatieplan heeft Fokus diverse werkgroepen in het leven geroepen. De cliëntenraad was betrokken bij alle werkgroepen die van invloed zijn op de belangen van cliënten en heeft zitting genomen in de regiegroep herontwerp. De cliëntenraad was onder meer vertegenwoordigd in: Ontwikkelteam teamontwikkeling, Contactpersoon cliënten, Ontwikkeling kwaliteit management, Beoordeling en ontwikkeling van de ADL assistenten, de werkgroep EVA-handelingen en de werkgroep transfer. In al deze werkgroepen heeft de cliëntenraad het belang van de cliënten van Fokus behartigd.

De cliëntenraad heeft de ontwikkelingen nauwgezet gevolgd en daar waar mogelijk zijn invloed aangewend. Verder heeft de cliëntenraad signalen van cliënten als gevolg van de invoering van het herontwerp verzameld. Vaak waren deze signalen onderwerp van gesprek met de bestuurder.

Gesprekken met het ministerie van VWS

2016 was een druk jaar voor de cliëntenraad; er werden regelmatig gesprekken met het Ministerie van VWS gevoerd. Het persoonsgebonden budget (PGB) was hierbij vaak onderwerp van gesprek.

Staatssecretaris van Rijn heeft het Zorginstituut Nederland opdracht gegeven om onderzoek te doen naar overige zorg buiten de Fokuswoning. Onderzoeksbureau Xpertis zorg voerde het onderzoek naar de praktijk van zorgafname naast assistentie van Fokus uit. De cliëntenraad was nauw betrokken bij het ontwikkelen van de enquête voor dit onderzoek.

Helaas kon de cliëntenraad zich niet vinden in de bevindingen van het Zorginstituut naar aanleiding van het onderzoek. Daarom heeft de cliëntenraad in oktober van 2016 gebruik gemaakt van het inspreekrecht bij de vergadering van de Adviescommissie Pakket. En in december heeft de cliëntenraad in een brief aan de Staatssecretaris nogmaals zijn zorgen omtrent de assistentie buiten het ADL-cluster kenbaar gemaakt.

Onze volledige inspreektekst kunt u teruglezen op onze website.

Gesprekken met Ieder(in) en Spierziekten Nederland

De cliëntenraad heeft in 2016 contact gelegd met twee belangengroepen, Ieder(in) en Spierziekten Nederland om te verkennen op welke wijze zij de cliëntenraad zouden kunnen versterken op het gebied van eigen regie voor mensen met een lichamelijke beperking.

Ieder(in) is op 1 januari 2014 ontstaan uit een fusie tussen Platform VG en de CG-Raad. Voor Ieder(in) is het VN verdrag voor mensen met een beperking de basis van hun belangenbehartiging. Zij streven naar een goede verankering van de positie van mensen met een beperking in de samenleving.

Spierziekten Nederland zet zich sinds 1967 in voor een betere kwaliteit van de zorg, effectief wetenschappelijk onderzoek, goede voorlichting en informatie, ook voor artsen en professionele hulpverleners.

De cliëntenraad heeft deze gesprekken als constructief ervaren. Er zijn diverse knelpunten besproken, waaronder de assistentieverlening buiten de ADL-clusterwoning en de sterke verkokering van regelgeving op diverse levensterreinen. Over de meeste onderwerpen die besproken zijn, kwamen de standpunten overeen. Vervolg gesprekken zullen volgen in 2017.

Scholing cliëntenraad

Om de medezeggenschap optimaal te leren aanwenden heeft de cliëntenraad in 2016 scholing gevolgd. Om een duidelijke koers te bepalen is er in deze training vooral aandacht besteed aan het werken vanuit een gezamenlijke missie en visie en het evenredig verdelen van de taken in werkgroepen en petit comités.



Werkwijze cliëntenraad Fokus

De cliëntenraad van Fokus is het medezeggenschapsorgaan voor de cliënten van de stichting Fokus. De raad behartigt de belangen van de cliënten en adviseert de RvB over zaken die de cliënten direct of indirect raken. De cliëntenraad stelt zelf ook relevante onderwerpen aan de orde.

De cliëntenraad van Fokus vergadert 6 keer per jaar met de raad van bestuur en heeft jaarlijks een gesprek met de raad van toezicht van Fokus. Mevrouw G. Veltkamp was in 2016 op voordracht van de cliëntenraad lid van de raad van toezicht van Fokus.

De cliëntenraad wordt op verschillende manieren betrokken bij beleidsontwikkelingen binnen Fokus door participatie in commissies, stuur- of werkgroepen van Fokus.

Contacten

Op verschillende manieren onderhoudt de cliëntenraad contact met zijn achterban en maakt daarbij gebruik van de Club van 60, de CRF Nieuwsbrief, de CRF website, het Forum, Facebook en Twitter.

Communicatie

De cliëntenraad vindt communicatie erg belangrijk en daarom is er een communicatieplan opgesteld met lange en korte termijn doelen.

De belangrijkste doelen zijn:

- Vergroten van het contact met de achterban (alle cliënten van Fokus)
- Eenduidige communicatie vanuit de cliëntenraad
- Communicatie afstemmen op de diverse doelgroepen binnen Fokus, zowel leesbaar als luisterbaar
- Zichtbaarheid en toegankelijkheid van de cliëntenraad vergroten

Vooraf het vergroten van het contact met de achterban is een speerpunt. We willen graag weten wat er leeft onder cliënten, waar ze positief of negatief over zijn, waar behoefte is aan verbetering etc.

Kortom we vinden het belangrijk om de cliënten te horen en te zien zodat we hen op de best mogelijke wijze kunnen vertegenwoordigen.

De cliëntenraad past zijn website regelmatig aan en voor actuele ontwikkelingen worden vooral Facebook en Twitter ingezet. Op Facebook is ook volop gelegenheid om te reageren op actuele ontwikkelingen en om vragen te stellen en te beantwoorden.



www.facebook.com/ClientenraadFokus



[www.twitter.com/Clientenraad Fokus](http://www.twitter.com/Clientenraad_Fokus)

CRF leden in 2016

- Edwin Nagelsmith, voorzitter
- Safaa Ayadi, secretaris
- Alyda Griffioen, vicevoorzitter

- Marieke van Gastel
- Ingrid Lucas
- Roelofje Mussche
- Yolanda Veldkamp
- Anneke Wilhelm
- Albert Hommes
- Leon Seijssener
- Stephan Spieker (1 september 2016 afgetreden)
- Michiel Tielemans (van 1 augustus tot 16 oktober 2016 CRF lid)