

## Nieuwsbrief cliëntenraad Fokus

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Cliëntenraad Fokus (CRF), mei 2018.*

### Voorwoord

In het voorjaar is het tijd voor nieuws vanuit de CRF. We gingen afgelopen periode in gesprek met alle (nieuwe) woordvoerders zorg van de politieke partijen. Zo konden ze kennis nemen van het mooie concept dat Fokus biedt; assistentie op afroep en aanwijzing 24/7, met eigen regie. Gewoon kunnen wonen, net als iemand zonder lichamelijke beperking. In de gesprekken die we al hebben gehad, werd met veel enthousiasme kennisgemaakt met Fokus. In deze nieuwsbrief meer daarover. Verder onder andere in deze nieuwsbrief aandacht voor de verkiezingen van de CRF en tips in samenwerking. Uiteraard kunt ons dit jaar ook ontmoeten in de stand van Fokus tijdens de Supportbeurs. We zien u daar graag!

### Inhoudsopgave

- Voorwoord
- In gesprek met politiek
- Supportbeurs 2018
- Verkiezingen CRF
- Welke hulpmiddelen waar aan te vragen
- Signalen van cliënten, wat doen we er mee?
- Contact

Edwin Nagelsmith, voorzitter

### In gesprek met politiek en ministerie VWS

Het eerste kwartaal van 2018 heeft de CRF het drukker dan ooit gehad met allerlei politieke afspraken. Veel partijen in de Tweede Kamer hebben een nieuwe woordvoerder zorg gekregen en zij waren nog niet echt bekend met Fokus. Hoog tijd voor ons om kennis met ze te maken en om ze het Fokusconcept te laten zien. De woordvoerders zorg bezochten een project in Nederland en gingen daar in gesprek met cliënten. Ook woordvoerders die wij al wel kenden hebben we gesproken om weer eens bij te praten. De CRF sprak met:

CDA – Evert-Jan Slootweg  
VVD – Sophie Hermans  
SP – Maarten Hijink  
DENK – Tunahan Kuzu  
50 Plus – Leonie Sazias  
PvdA – Sharon Dijkma  
ChristenUnie – Gert-Jan Segers

De onderwerpen die we bespraken waren erg wisselend. Wat is Fokus nu precies? Wat betekent het voor de cliënten? Wat gaat er goed en wat gaat

er niet goed? Hoe kunnen we problemen oplossen? Hoe ziet de toekomst eruit? We hebben de gesprekken allemaal als zeer prettig ervaren en zullen in de toekomst zeker het contact onderhouden.

### **Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)**

Natuurlijk sprak de CRF ook met de beleidsmedewerkers van het Ministerie van VWS en de nieuwe directeur Langdurige Zorg Theo van Uum. Zij bezochten een Fokusproject en gingen in gesprek met cliënten daar. Met hen hebben wij vooral gesproken over de toekomst. Waar zijn we over een paar jaar? Hoe ziet de CRF dat? Belangrijk om hierover regelmatig van gedachten te wisselen met elkaar. De CRF zal dit dan ook zeker blijven doen.

### **Supportbeurs 2018, zien we u daar?**

Van 30 mei tot en met 2 juni 2018 vindt in de jaarbeurs in Utrecht de beurs Support plaats. Support is de grootste, leukste en meest leerzame beurs in de Benelux voor iedereen met een fysieke beperking, hun omgeving en mensen die beroepshalve te maken hebben met de beperkingen die fysieke handicaps kunnen opleggen. Support geeft zicht op de nieuwste trends en technieken. Op Support 2018 vindt u veel informatie over het leven met een beperking en hoe je dit kunt vergemakkelijken. Maar naast het krijgen van informatie kunt u op de beurs ook heel veel dingen zelf doen en uitproberen.

Ook leden van de CRF zijn iedere dag vanaf 11.00 uur aanwezig op Support 2018. Wij staan in de stand van Fokus. Heeft u vragen/opmerkingen? Of wilt u gewoon een praatje komen maken? U bent van harte welkom, we zien u graag!

### **Verkiezingen 2018**

In het najaar, oktober 2018, zijn er weer nieuwe CRF-verkiezingen. Deze verkiezingen vinden iedere drie jaar plaats. De CRF is een "centrale cliëntenraad" en bestaat uit twaalf leden die gekozen worden door de cliënten van Fokus. Uw stem is dus erg belangrijk!

### **Missie**

Alle cliënten van Fokus vertegenwoordigen in de organisatie, zodat we het gezamenlijk belang van alle cliënten, de mogelijkheid van eigen regie en autonomie, bij voorgenomen besluiten zo goed mogelijk kunnen behartigen. We zijn hierbij gehouden aan de Wmcz (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen).

De kandidaten zullen zich in een volgende nieuwsbrief aan u voorstellen en kort omschrijven wat hun motivatie is om gekozen te willen worden voor de CRF. Indien u zich kandidaat wilt stellen, stuurt u ons dan een e-mail, [verkiezingen@clientenraadfokus.nl](mailto:verkiezingen@clientenraadfokus.nl), met uw naam en motivatie. U kunt zich kandidaat stellen tot 15 juni. Kijk op onze website voor meer informatie!

## Welke hulpmiddelen waar aan te vragen?

*Soms is het niet direct duidelijk welk hulpmiddel je waar aan kan vragen. Daarom zetten we dit graag nog even op een rijtje.*

Voor wat betreft het aanvragen en de vergoeding voor woningaanpassingen en voorzieningen zijn Fokuswoningen per 1-1-2009 gelijk aan andere woningen binnen een gemeente. Enige uitzondering daarop is het alarm-intercomsysteem. Daarom zijn er voor huurders van een Fokuswoning drie partijen waar je mee te maken kunt krijgen rondom voorzieningen.

- Gemeente (Wmo): Woning aanpassingen (aard-en nagelvast) en losse woonvoorzieningen zoals een deurautomaat, douchestoel of tillift
- Zorgverzekeraar: Losse voorzieningen zoals een hoog/laag bed of omgevingsbesturing
- Fokus: Bedienaanpassingen alarm-intercomsysteem en koppelingen omgevingsbesturing zorgverzekeraar en beademingsapparatuur van het centrum voor thuisbeademing.

### ADL-assistent Collectieve voorzieningen

Op elk Fokus project is een ADL-assistent (vaak meerdere) die de teamtaak collectieve voorzieningen heeft. Zij zijn aanspreekpunt indien u bedienaanpassingen of koppelingen aan het alarm-intercomsysteem nodig heeft. Zij kunnen ook hulpmiddelen uit het hulpmiddelendepot van Fokus voor u regelen.

### Hulpmiddelendepot Fokus

Het hulpmiddelendepot valt onder de sectie Collectieve Voorzieningen. Het assortiment bestaat uit 3 soorten hulpmiddelen:

1. glij-handschoen
2. glij-rol
3. Wendylet bedlaken in de 2-way en 4-way uitvoering.

Deze hulpmiddelen worden verstrekt door Fokus aan de cliënt zolang de zorgverzekeraar deze nog niet vergoed. Mocht u vragen hebben over welke hulpmiddel u bij wie kunt aanvragen/laten repareren/onderhouden, stuurt u ons dan een e-mail.

## Signalen van cliënten, wat doen we ermee?

Als een cliënt de CRF benadert met een projectgebonden signaal wordt er soms gedacht dat wij direct invloed hebben op besluiten die op het project worden genomen. Dat is niet het geval. Wat doen we dan wel? Hoe doen we dat? Daarover vertellen we u graag meer.

## Wat is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ)

Deze wet regelt de medezeggenschap van cliënten in zorginstellingen. Ook Fokus valt onder deze wet. De medezeggenschap is een adviesrecht, dus meebeslissen is niet aan de orde.

Fokus stelt de CRF in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit over Fokus. Over het voorgenomen besluit van de bestuurder heeft de CRF verzwaaard en onverzwaard adviesrecht.

*Onverzwaard adviesrecht* betekent dat de CRF iets van het voorgenomen besluit kan vinden, maar dat de bestuurder er niets mee hoeft te doen. Bij verzwaaard adviesrecht kan de bestuurder alleen van het advies van de CRF afwijken indien hij bij een beroepscommissie voldoende aannemelijk kan maken dat hij hiervoor gegronde redenen heeft.

De CRF heeft **verzwaaard advies over**:

De Wmcz, artikel 3, lid i t/m m;

1. Voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van de veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging van, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
2. De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg;
3. De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;
4. Wijziging van de regeling, bedoeld in artikel 2, tweede lid, en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen;
5. Het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig in die instelling verblijven.
6. Klik voor de volledige wettekst: <https://tinyurl.com/y9huzncm>.

### Wat doen we?

In onze vergaderingen bespreken we signalen en voorgenomen besluiten met als uitgangspunt: wat voor effect hebben ze op de eigen regie en autonomie van de cliënten? Onze missie: Alle cliënten van Fokus vertegenwoordigen in de organisatie zodat we het gezamenlijk belang van alle cliënten, de mogelijkheid van eigen regie en autonomie, bij voorgenomen besluiten zo goed mogelijk behartigen.

### Hoe doen we dat?

De belangen behartigen we in algemene zin. We adviseren cliënten over de mogelijk te nemen stappen. Als een cliënt ons belt of een e-mail stuurt, dan vragen we of het besproken is met de betrokken ADL'er, desgewenst kan de cliënt de cliëntcontactpersoon hierin betrekken. Is er dan voor de cliënt geen passende oplossing? Dan adviseren we de manager ADL-assistent te benaderen, zodat de manager met de cliënt kan kijken wat een passende oplossing kan zijn. Wordt er geen passende oplossing geboden door de manager? Dan kan de directeur ADL-assistentie worden gevraagd dit te doen. We vragen om ons op de hoogte te houden van het proces, en

over de oplossing die de manager ADL-assistentie of directeur ADL-assistentie heeft geboden.

Zoï Smit, de cliëntvertrouwenspersoon, kan u ondersteunen in gesprekken met medewerkers van de organisatie. Zij is bereikbaar via (06) 51 56 59 16, of [cvp.fokus@quasir.nl](mailto:cvp.fokus@quasir.nl).

### Rode draad oppakken

Uit signalen van cliënten, maar ook uit bijvoorbeeld het jaarverslag van de cliëntvertrouwenspersoon, halen we een rode draad. Over deze rode draad bepalen we een CRF-standpunt, welke we vervolgens bespreken met de bestuurder. Hierop kan er een advies aan de bestuurder worden gegeven om het beleid aan te passen.

### Contact

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Post kan gestuurd worden naar cliëntenraad Fokus, p/a Postbus 6124, 9702 HC Groningen. Brieven worden zonder inzage door Fokus aan de CRF doorgestuurd. Per e-mail zijn we bereikbaar via [info@clientenraadfokus.nl](mailto:info@clientenraadfokus.nl). Het dagelijks bestuur: [db@clientenraadfokus.nl](mailto:db@clientenraadfokus.nl). Voor suggesties en reacties op deze nieuwsbrief: [nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl](mailto:nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl).



[www.facebook.com/ClientenraadFokus](https://www.facebook.com/ClientenraadFokus)



[www.twitter.com/CRF Fokus](https://www.twitter.com/CRF_Fokus)