

Nieuwsbrief Cliëntenraad Fokus

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Cliëntenraad Fokus (CRF). Dit is nummer 1, maart 2017.

Voorwoord

Het voorjaar zit in de lucht. De zon laat zich weer zien. Al het oude maakt plaats voor nieuw. Tijd om onze in de training besproken kwaliteiten te laten schitteren. We zijn alvast begonnen door deze nieuwsbrief in een iets andere vorm aan u te presenteren. Ik hoor graag wat u er van vindt. In deze nieuwsbrief onder andere aandacht voor; hand- en spandiensten, zelforganisatie en eigen regie. Ik wens u veel zon en fijne voorjaarsdagen.

Edwin Nagelsmith, voorzitter

Medezeggenschap binnen nieuwe organisatie

Besluiten binnen de teams, wel of geen beleid? Wat mogen we verwachten van de cliëntenraad? En wat van de bestuurder?

Daarbij altijd de vraag: wat betekent dit voor de eigen regie en het gewoon wonen voor de cliënt?

We merken dat meer cliënten ons de laatste tijd vragen stellen over de manier waarop de dienstverlening door de teams wordt uitgevoerd. Deze signalen inventariseren en vertalen wij naar een algemeen beeld over de dienstverlening. De rode draad hieruit bespreken we met de bestuurder tijdens de overlegvergaderingen. Daarbij altijd de vraag: wat betekent dit voor de eigen regie en het gewoon kunnen wonen voor de cliënt? In de vorige nieuwsbrief hebben we het proces rondom medezeggenschap toegelicht. In het kort: de bestuurder maakt voorgenomen besluiten en legt deze, indien het van belang is voor de cliënt of medewerker, voor aan CRF en/of ondernemingsraad. Na de bespreking volgt een gewoon advies of een verzwaard advies. Van een verzwaard advies door de cliëntenraad mag de bestuurder niet zonder inhoudelijke toetsing bij de landelijke commissie van vertrouwenslieden afstappen. Teams of andere medewerkers mogen geen besluiten nemen die niet passen binnen het vastgestelde beleid. De cliëntenraad Fokus merkt dat er veel werk wordt verzet door de organisatie, waarbij de belangen van de cliënten niet altijd worden meegewogen. Een voorbeeld hiervan is het werkdocument hand-en-spandiensten en de bindende adviezen die door de vraagbaak worden gegeven.

Hand-en-spandiensten: signalen beperking gewoon wonen?

Er zijn weinig onderwerpen die zoveel stof doen opwaaien als hand-en-spandiensten. Kan de cliënt nog gewoon wonen? Zo langzamerhand zit de cliëntenraad met zijn afwasborstel in het haar en zijn we toe aan een door de bestuurder gemaakt 5 gangen menu. We gaan in gesprek.

Met de bestuurder is afgesproken dat hand-en-spandiensten een werkdocument is welke in december 2017 met de cliëntenraad geëvalueerd gaat worden. Daarna wordt het een beleidsstuk. Uit de notitie: "Eind 2017 zal aan de hand van de met dit document opgedane

Inhoudsopgave

- Voorwoord
- Medezeggenschap binnen nieuwe organisatie
- Hand-en-spandiensten: signalen beperking gewoon wonen?
- Training CRF: kwaliteiten kleuren de raad
- Gesprek met staatssecretaris
- Uitslag peiling communicatie
- Zelforganisatie en eigen regie
- Even voorstellen
- Wist u dat?
- Contact

ervaringen worden besloten of het - al dan niet gewijzigd - als beleid kan gelden voor de toekomst. In het komende jaar gaan we dus de ervaringen van ADL-teams volgen en inventariseren op de vraag: biedt dit document voldoende handvat voor de ADL-teams om vragen naar hand-en-spandiensten te beantwoorden en wat zijn ervaringen van cliënten.”

De Cliëntenraad Fokus ontvangt momenteel signalen van cliënten over hand-en-spandiensten. In een zeer recent overleg met de bestuurder is afgesproken dat de CRF met een advies aan de bestuurder komt. Wat in ieder geval duidelijk is: de adviezen van de vraagbaak zorgen voor onrust onder cliënten. In sommige adviezen wordt naar mening van de cliëntenraad het gewoon wonen in mindere mate mogelijk. Daar gaan we wat aan doen. Nog deze maand volgt er een advies over dit onderwerp.

Training CRF: kwaliteiten kleuren de raad

In een open sfeer gaven we elkaar complimenten, we benoemden de kwaliteiten van een ander en gaven elkaar tips om om te gaan met onze valkuilen.

Zo hebben we mensen in huis die met kennis van zaken mee kunnen praten met de bestuurder, effectief kunnen communiceren met de politiek en de achterban. Analytisch en strategisch zijn.

Deze tweedaagse training stond in het teken van de diverse kwaliteiten die de leden van de cliëntenraad bezitten. De raad vindt het namelijk belangrijk om de kwaliteiten, de valkuilen, de sterke kanten en de talenten van de leden in kaart te brengen om een zo sterk mogelijk cliëntenraad te vormen. Onder leiding van medezeggenschapstrainer Michiel van Vliet werden de kwaliteiten onderling benoemd en werd gekeken op welke wijze je deze inzet binnen de cliëntenraad. Gedurende de training is naar voren gekomen dat iedereen op zijn of haar wijze kwaliteiten bezit die van toevoeging zijn binnen de medezeggenschap. Zo hebben we mensen in huis

die met kennis van zaken mee kunnen praten met de bestuurder, effectief kunnen communiceren met de politiek en de achterban. Analytisch en strategisch zijn. Met veel gevoel van rechtvaardigheid gedreven het uitgangspunt van Fokus, de eigen regie van de cliënt, het cliëntbelang, kunnen uiteenzetten. We gaan weer geïnspireerd verder met het ons inzetten voor de belangen van cliënten.

Gesprek met staatssecretaris Martin van Rijn

2 februari is een afvaardiging van de cliëntenraad in Den Haag geweest voor een gesprek met staatssecretaris van Rijn. Onderwerp van gesprek was het rapport van Zorginstituut Nederland "Overige zorg ADL-assistentie aan cliënten met een complexe zorgvraag".

Uitvoeringsproblemen

De CRF maakt zich ernstige zorgen als het rapport van Zorginstituut Nederland wordt overgenomen. In het rapport wordt aangegeven dat er binnen het domein van de Wmo en Zvw uitvoeringsproblemen zijn. Er is onvoldoende zicht op de doelgroep en de onplanbare zorg valt in onvoldoende mate te realiseren. De CRF is van mening dat de uitvoeringsproblemen eerst opgelost dienen te worden voordat de Wmo/Zvw als passend gezien kan worden voor de toegang tot overige zorg buiten het ADL-cluster.

Overwegingen

ADL-assistentie is 24 uren direct oproepbare persoonlijke assistentie bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) in en om de ADL-woning, waaronder alarmopvolging bij een noodoproep. ADL-clusterbewoners zijn sociaal zelfredzaam, voeren hun eigen regie en de ADL-assistentie vindt plaats op afroep en aanwijzing van de cliënt. De knelpunten in de domeinen Wmo en Zvw doen afbreuk aan de eigen regie door onmogelijkheid van niet planbare directe afroepbare persoonlijke assistentie met alarmopvolging binnen 3-5 minuten. Buiten het cluster is er een risico op niet afdoende assistentie.

Gemeenten geven aan dat de zorginhoudelijke vragen van ADL-clusterbewoners passen binnen de Wlz i.p.v. binnen de Wmo. De CRF voegt hier aan toe dat naast de overeenkomende zorginhoud (somaatich) toezicht noodzakelijk. Er ontstaat anders een onverantwoord medisch risico.

Conclusie

De CRF is van mening dat de Wmo/Zvw in onvoldoende mate tegemoet kan komen aan de zorgvraag van (Fokus)cliënten. De knelpunten in de domeinen Wmo en Zvw doen afbreuk aan de eigen regie door onmogelijkheid van niet planbare directe afroepbare persoonlijke assistentie (begeleiding, verpleging, persoonlijke verzorging) met alarmopvolging binnen 3-5 minuten. Buiten het cluster is er een risico op niet afdoende assistentie.

Binnen de Wlz wordt gesproken over de noodzaak van 'toezicht' als toegangscriteria. De ADL-clusterbewoner is in staat zijn/haar zorgmomenten zelf te kiezen. Indien de direct oproepbare persoonlijke assistentie buiten het ADL-cluster niet, of in mindere mate mogelijk is, wordt de cliënt ernstig nadeel berokkent. Enerzijds doordat er medisch onverantwoorde situaties ontstaan. Anderzijds kan de ADL-clusterbewoner zijn/haar eigen regie niet ten volste benutten zodat participatie aan de samenleving niet, of in mindere mate mogelijk wordt. Daarom is toezicht (op afroep) op somatische grond noodzakelijk en daarmee is toegang tot de Wlz voor de overige zorg buiten het ADL-cluster gepast.

Een ander knelpunt is de financiering. De Wlz-financiering van 'overige zorg' heeft als groot voordeel dat alle benodigde zorg met één loket, één indicatiesteller (CIZ) en via één administratief systeem (het zorgkantoor) kan worden afgestemd. Dit is nodig vanwege het

De staatssecretaris gaf ook al meteen aan dat er dus een herdefiniëring van het woord 'toezicht' moet komen.

feit dat zorgonderdelen onderling samenhangen, met elkaar uitwisselbaar zijn, in elkaar overlopen en binnen de integrale zorgbehoefte van de cliënt van dag tot dag in omvang en intensiviteit kan verschillen. De zorgvraag van ADL-clusterbewoners past niet in de huidige uitvoering van de Wmo en Zvw. De CRF vraagt om een goede oplossing en ziet voorsnog dat toegang tot de Wlz voor de overige zorg buiten het ADL-cluster meer past bij de doelstelling van de Wlz dan van de Wmo/Zvw.

Uitkomst gesprek

De CRF heeft zijn standpunt goed duidelijk kunnen maken aan de staatssecretaris. De staatssecretaris gaf ook al meteen aan dat er dus een herdefiniëring van het woord 'toezicht' moet komen. Hij heeft aangegeven dat hij in maart nog een brief aan de Tweede Kamer zal sturen met zijn visie over het rapport. De CRF heeft het gesprek als prettig ervaren en zal u natuurlijk op de hoogte houden.

Uitslag peiling communicatie met CRF

We hebben uw mening gepeild via facebook en onze website. We zijn blij met uw antwoorden en zullen onze informatiekkanalen met veel enthousiasme blijven gebruiken. Met voor de winnaar een extra portie aandacht.

In december 2016 vroegen we u hoe u het liefst in contact wilt blijven met de cliëntenraad. De meeste cliënten die hebben gereageerd willen graag via de nieuwsbrief en facebook op de hoogte gehouden worden. Natuurlijk blijven we ook communiceren via onze website en social media. We willen iedereen hartelijk danken voor zijn/haar stem.

Zelforganisatie en eigen regie

Fokus is een jaar verder met teams die zelf-organiseren. Welke tips kunnen we geven en hoe staat het met de eigen regie? Lees er alles over.

Na 1 maart 2016 zijn de teams begonnen met zelf-organiseren omdat vanaf dat moment er geen locatiemanager meer is op het project. Wonen bij Fokus betekent ook nu nog steeds dat cliënten een "gewoon leven" kunnen leiden en dat ze eigen regie hebben en houden. Hierbij hoort ook dat vanaf 1 maart cliënten bij problemen, knelpunten en incidenten eerst met de ADL-assistenten, met wie ze die problemen hebben, in gesprek gaan.

Als dat niet tot een oplossing leidt, dan kan de CCP (cliëntcontactpersoon) betrokken te worden bij het gesprek en het vinden van de oplossing. Als ook dit gesprek niet leidt tot gewenst resultaat, kan de MAA(manager ADL-assistentie) worden ingeschakeld. Zoals vanouds kan je je laten bijstaan door Zoï Smits, de cliëntvertrouwenspersoon, telefoon nummer, (06) 515 659 16.

Hoe kunt u er voor zorgen dat het gesprek op een prettige manier verloopt?

We geven graag enkele tips:

- Benoem direct tijdens de ADL-assistentie dat er iets niet gaan zoals u graag wilt.
- Stem gezamenlijk een afspraak af met betrokken ADL-assistent om er op terug te komen.
- Wees helder in de boodschap; motiveer deze.
- De cliëntcontactpersoon is de aangewezen persoon om u te informeren over het beleid van Fokus. Desgewenst kan hij/zij u het beleid opsturen.
- Misschien zijn er vragen over het beleid. Check extranet.fokuswonen.nl, onder het kopje "ADL-assistentie". Daar vindt u o.a. informatie over functionele voorkeur, hand-en-spandiensten, EVA-handelingen et cetera.

Mocht u het idee hebben dat u minder eigen regie heeft over het gewoon wonen? Ga hierover in gesprek met uw cliëntcontactpersoon.

De CRF krijgt signalen binnen dat er teams zijn die het lastig vinden om de eigen regie van de cliënt centraal te stellen. De CRF geeft alle signalen door aan de raad van bestuur van Fokus, bespreekt deze en dringt er op aan dat er iets mee gedaan wordt.

Even voorstellen

In deze rubriek zullen de CRF-leden zich in de komende nieuwsbrieven aan u voorstellen.



Marieke van Gastel, 33 jaar, woont met veel plezier in Eindhoven. Zij houdt van winkelen, uit eten gaan, bioscoopbezoek.

Ook doet zij veel gezellige dingen met haar vrienden. Eigen regie is de rode draad in haar leven en ook in die van de Fokuscliënten. Marieke wil zich binnen de cliëntenraad inzetten om de eigen regie koste wat kost te behouden en te verdedigen. Dit doet zij zowel intern in de organisatie als extern in de politiek. Haar motto is dan ook "Haal alles eruit wat er in zit". Zij is communicatief vaardig en heeft een groot netwerk. Verder is zij niet op haar mondje gevallen en komt ze op voor mensen die het lastiger vinden om dat zelf te doen. Ze netwerkt veel voor de cliëntenraad en dan

voornamelijk op politiek niveau. Ze is zeer pro-actief en gaat over tot actie als dit nodig is. Belangrijk onderwerp binnen de raad? "Eigen regie is natuurlijk nummer 1, ik zal blijven vechten voor het behoud van hand-en-spandiensten omdat dat nu een knelpunt lijkt te worden in Fokusland en dat is niet de bedoeling. Veiligheid vind ik ook een erg belangrijk punt".

"Haal alles eruit wat er in zit"



Anneke Wilhelm, 64 jaar, woont in het groene Apeldoorn. Zij houdt van studeren en studeert daarom algemene cultuur wetenschappen. Daarnaast houdt ze zich graag bezig met haar kinderen en is zij regelmatig met haar man Joost op stap. Anneke vindt het belangrijk dat cliënten bij het totstandkoming van beleid worden betrokken. Dat is voor haar de reden om in de cliëntenraad te zitten. Zij heeft een grote kennis van wettelijke regelingen, zowel van de Wet langdurige zorg als de

Wet maatschappelijke ondersteuning. Zij heeft een kritische houding en oog voor detail. Belangrijk onderwerp binnen de raad? "De mogelijkheid van Fokus om je eigen leven te

"Een reis van 1000 mijl begint bij de eerste stap"

kunnen leiden". Zij heeft twee levensmotto's: "Ik wil zoveel mogelijk alles zelf doen" en "Een reis van 1000 mijl begin bij de eerste stap".

Check onze [wie-is-wie pagina](#) voor nadere informatie over onze CRF-leden.

Wist u dat...

In deze rubriek nieuwtjes die van belang zijn voor cliënten van Fokus.

De herziening van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (de Wmcz) is in maart volgens planning naar de Raad van State gegaan.

Contact

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Post kan gestuurd worden naar cliëntenraad Fokus, p/a Postbus 6124, 9702 HC Groningen. Brieven worden zonder inzage door Fokus aan de CRF doorgestuurd. Per e-mail zijn we bereikbaar via info@clientenraadfokus.nl. Het dagelijks bestuur: db@clientenraadfokus.nl. Voor suggesties en reacties op deze nieuwsbrief: nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl.



www.facebook.com/ClientenraadFokus



[www.twitter.com/CRF Fokus](http://www.twitter.com/CRF_Fokus)