

## Nieuwsbrief cliëntenraad Fokus

*Deze nieuwsbrief is een uitgave van de cliëntenraad Fokus (CRF). Dit is nummer 4, december 2017.*

### Voorwoord

December is voor veel mensen de maand van gezelligheid, lekker eten en tijd doorbrengen bij dierbaren. Zo in de laatste dagen van het jaar blikken we graag kort terug op het afgelopen jaar en kijken we vooruit naar volgend jaar. In 2018 staan een aantal mooie onderwerpen op de agenda; onderzoek door Fokus naar wat de cliënt voor dienstverlening wenst, verkiezingen CRF, gesprekken met de beleidsmakers van VWS en gesprekken met de woordvoerders zorg van alle politieke partijen. De cliëntenraad Fokus kijkt uit naar alle nieuwe uitdagingen die het jaar 2018 brengt.

Edwin Nagelsmith, voorzitter

### Inhoudsopgave

- Voorwoord
- 2017, een korte terugblik
- Een gelukkig 2018!
- In gesprek met Jeroen
- Politiek op bezoek
- Aankondiging verkiezingen
- Herinnering: oproep casussen aanvullende zorg
- Contact

### 2017, een korte terugblik

Afgelopen jaar heeft de cliëntenraad Fokus van veel cliënten signalen ontvangen. We zijn blij met deze signalen die we ontvangen. Hoewel we soms graag direct op pad wilden gaan om met betrokken te spreken, is dat niet de taak van de medezeggenschap. De cliëntenraad Fokus gebruikt uw signalen om de rode draad met de verantwoordelijken te bespreken. Onze gesprekspartner hiervoor is de bestuurder, Jeroen Lambriks. Wat ons is opgevallen uit de signalen is dat niet overal vraagstukken snel worden opgelost, dit is niet in het belang van de cliënt. Dat besluiten worden genomen die haaks staan op de eigen regie van de cliënt. De informatievoorziening en de beleidskaders zijn er wel, toch lijkt het soms lastig deze toe te passen. De CRF signaleert dat de zelforganisatie van alle teams nog voor verbetering vatbaar is. Veel teams doen hun best om alles goed te laten verlopen en daar waar dat minder gaat hopen we dat cliënten en/of teams snel aan de bel trekken bij de manager ADL-assistentie. Indien cliënten niet tevreden zijn over de geboden oplossing ontvangt de CRF graag de signalen. Zie de laatste pagina voor contactinformatie.

## Een gelukkig 2018!



De cliëntenraad Fokus wenst u allemaal een fijne jaarwisseling en al het goeds voor 2018. We vinden het erg fijn dat veel cliënten ons het afgelopen jaar hebben gemaild of via de website een berichtje hebben achtergelaten. We hopen dat u ons ook in 2018 blijft vinden met uw vragen en opmerkingen. Voorop staat voor ons de eigen regie van de cliënt. Daar gaan we in 2018 uiteraard weer voor!

### In gesprek met Jeroen Lambriks



*Op woensdag 20 december spraken twee leden met Jeroen Lambriks, de nieuwe bestuurder van Fokus. We vroegen hem naar zijn vorige werk, zijn grootste uitdaging en naar zijn boodschap/vraag aan de cliënten.*

#### Waar kom je vandaan en kun je iets over jezelf vertellen?

Ik ben 47 jaar geleden geboren – en getogen – in Venlo. Op m'n 18e ben ik daar weggegaan en ben ik verpleegkundige geworden en heb ik gewerkt in Den Haag, Wenen en Rotterdam.

Dit was een belangrijk moment, ik ben verliefd geworden op de gezondheidszorg in de brede zin van het woord. Tevens vind ik leren en ontwikkelen erg leuk en belangrijk dus daarna ben ik IC verpleegkundige, traumatologie verpleegkundige geworden. Het meest betekenisvolle werk vond ik Oncologie verpleegkundige in het AvL.

Later ben ik bedrijfskunde gaan studeren aan de Erasmus Universiteit. Deze switch heb ik gemaakt omdat ik het erg leuk vind om met mensen om te gaan en ook hou van cijfers en abstract denken leuk vind, dit is een leuke combi. Privé ben ik samen met Pien, we wonen in Amsterdam en samen hebben we twee zoons, Simon van 9 en Luc van 7 jaar.

#### Wat heb je hiervoor gedaan?

Directeur van een Forensische GGZ instelling, daarvoor was ik directeur van een Algemeen Ziekenhuis. Ik heb de keuze gemaakt voor de GGZ omdat ik het belangrijk vind om me bezig te houden met de problemen in de stad/regio en niet alleen binnen de 4 muren van een ziekenhuis. De wereld is veel groter dan dat, vandaar ook de keuze voor Fokus.

#### Je werkt nu al een paar maanden bij Fokus, is het wat je ervan verwacht had en wat is je grootste uitdaging?

Het is meer dan ik ervan had verwacht, het bevalt heel goed. Grootste uitdaging is om Fokus toekomstbestendig te maken. Ik denk te zien dat wij de dienstverlening moeten verbreden en dat begint bij een echt goed onderzoek bij alle cliënten.

Intern heeft Fokus heel weinig, technische/ict, middelen om het werk goed te ondersteunen. Dat is een groot gemis en moet in 2018 worden opgelost. Er zijn bijvoorbeeld weinig communicatie platforms/middelen om direct in contact te staan met cliënten en met ADL-ers. Er is geen communicatieplatform waar cliënten mee kunnen doen. Juist in een organisatie als Fokus gaat het om samenwerken.

Een ander voorbeeld is beeldbellen en/of videoconference. Omdat er heel veel uitdagingen zijn voor de ADL-ers, die hebben vaak advies nodig van de experts. Of het gaat over transfers, EVA handelingen en gedrag of andere dingen. En we moeten voor alles nog reizen. Natuurlijk is het zo dat het echte (directe, persoonlijke) contact nog altijd het beste is maar doordat vele reizen, zijn er veel te weinig uren beschikbaar voor elkaar. Dus ik wil

heel snel naar een mix. Sommige, wat eenvoudigere vragen, kun je echt wel af met beeldbellen. En dan kun je veel meer voor elkaar betekenen in dezelfde tijd en hoef je minder lang te wachten op advies.

### Welke kwaliteit, van jezelf, denk je het meeste nodig te hebben in deze functie?

Kunnen schakelen met mensen. Schakelen betekent luisteren en je verdiepen in wat de ander echt beweegt en nodig heeft. En dat betekent ook zelf een idee en mening hebben en dat met elkaar weten te verbinden. Denk dat dat de kern van m'n vak is en dat vind ik ook het leukste.

### Hoe wil je feeling of contact krijgen met cliënten zodat je weet wat er leeft en speelt?

Verschillende manieren. Zoveel als mogelijk werkbezoeken. Het liefst zou ik dat onaangekondigd en onvoorbereid doen. Echt proeven hoe het is op projecten bij cliënten en medewerkers. En dat doe ik ook.

Een andere is de CRF (cliëntenraad) serieus nemen, zij vertegenwoordigen iets zowel in het formele als in het informele.

Ik ben ook een man van de social media, ik ben blij met Twitter en LinkedIn. Omdat het je in staat stelt veel te communiceren.

### Hoe zorg je voor de nodige ontspanning want het is soms een baan die 24/7 doorgaat?

Als je wilt kan dat wel (24/7 doorgaan) maar het is niet verstandig dat je dat doet.

Dus ik schil regelmatig de aardappelen voor mijn kinderen. Door de kinderen een paar keer per week te halen en te brengen. Ik sport graag en veel, vooral duur sporten zoals rennen, fietsen en nu het winter is skiën. Verder quality time met mijn gezin. En ik heb een paar goede vrienden die ik regelmatig spreek en dan doen we jongens dingen (waar ik verder niet op in ga ☺).

### Wat wil je over vijf jaar bereikt hebben?

Dat Fokus klaar is voor de toekomst en dat Fokus beter om leert gaan met een veranderende omgeving. Dat Fokus om leert gaan met een soms heel variërende vraag in wat cliënten van ons willen en hoe we dat moeten doen.

Dat datzelfde gun ik de CRF ook. Het is geen one size fits all. Wel dat het goed is georganiseerd volgens een aantal basisprincipes. Dat gun ik de cliënten en daarmee ook de teams. Maar het betekent ook wat voor de medezeggenschap. Dan gaan wij over andere dingen vergaderen, meer over 'hoe is dit beleid tot stand gekomen' in plaats van 'wat vinden wij van dit beleid?'. Wat meer praktisch. Dat betekent dat we toekomstgerichte afspraken moeten hebben met de woningcorporaties. Dat betekent ook toekomstgericht afspraken over de bekostiging want het perspectief waar we het over hebben is iedere keer maar heel kort, een paar jaar. Persoonlijk wil ik graag een leuke baan en die heb ik nu. Mijn leven is in deze fase eigenlijk simpel, ik mag echt de baan doen die ik nu het liefste zou doen. En met de leeftijd van de kinderen betekent het ook een paar jaar "blijven zitten waar je zit". Dat is voor hen nu fijner.

### Heb je nog een boodschap of een vraag voor de cliënten?

Ik heb een vraag en een boodschap in één verpakt. Ik vind het een hele interessante balans dat Fokus enerzijds een collectieve voorziening is en anderzijds is het een teken van de tijd dat je moet zorgen dat je zoveel als mogelijk individuele wensen van de cliënt in vult. En ik zie regelmatig dat die twee op gespannen voet kunnen staan. Als je teveel doorschiet naar het ene dan komt de collectiviteit onder druk te staan en als je teveel doorschiet in het collectief dan vindt het individu zich er te weinig in terug. En dat fenomeen dat puzzelt me en ik denk niet dat er een oplossing is maar ik vind het echt een interessant vraag "hoe doe je het nou daarin goed" Want wat ik niet goed vind is dat als we blijven hangen in het verkondigen van individuele meningen "ik vind dit" maar het is geen makkelijke oplossing. Daar zullen we het in moeten doen en daar zullen ook cliënten het voor elkaar in moeten doen.

## Politiek op bezoek

Op 26 oktober jongstleden is het nieuwe kabinet Rutte III beëdigd. Een nieuw kabinet betekent ook nieuwe woordvoerders Zorg. Wij vinden dat je het beste in de praktijk kunt ervaren wat eigen regie van de cliënt en het gewoon wonen, betekent.

We hebben daarom alle politieke partijen uitgenodigd om een Fokusproject te bezoeken. Tijdens het projectbezoek laten we de unit zien en zijn er gesprekken met cliënten in hun eigen woning. Ook heeft men een gesprek met leden van de cliëntenraad. De cliëntenraad Fokus vraagt aandacht voor het bijzondere van het Fokusconcept en bespreekt aandachtspunten van het unieke wat Fokus biedt. We hebben reeds met het CDA gesproken en in 2018 volgen de meeste andere partijen.

## Aankondiging verkiezingen cliëntenraad Fokus

In 2018 heeft de cliëntenraad Fokus weer zijn driejaarlijkse termijn er op zitten. Daarom zijn er in het najaar weer verkiezingen. Houdt u brievenbus in de gaten voor de stembiljetten.

## Herinnering: Oproep casussen aanvullende zorg

*Heeft u ervaring met het aanvragen van aanvullende zorg buiten Fokus? We horen graag uw ervaring!*

Vorig jaar is door Zorginstituut Nederland onderzoek gedaan naar de aanvullende zorg die cliënten van Fokus afnemen buiten Fokus. De zorg die er, naast Fokus, nodig is kan via de Zorgverzekering of Wmo worden aangevraagd. De cliëntenraad Fokus is in gesprek met o.a. Zorgverzekeraars Nederland, VWS, Zorginstituut Nederland over een aantal knelpunten uit de praktijk. Zo blijkt niet altijd duidelijk dat (verpleegkundig) toezicht wel te indiceren valt. Niet alleen de handelingen die worden uitgevoerd, maar ook de nabijheid van de zorgverlener (in tijd) mag worden geïndiceerd. We horen graag jullie ervaringen over het indicatietraject, zowel positief als negatief. Mocht je je ervaring met ons willen delen, dan brengen we deze geanonimiseerd in tijdens komende overleggen bij VWS.

## Contact

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Post kan gestuurd worden naar cliëntenraad Fokus, p/a Postbus 6124, 9702 HC Groningen. Brieven worden zonder inzage door Fokus aan de CRF doorgestuurd. Per e-mail zijn we bereikbaar via [info@clientenraadfokus.nl](mailto:info@clientenraadfokus.nl). Het dagelijks bestuur: [db@clientenraadfokus.nl](mailto:db@clientenraadfokus.nl). Voor suggesties en reacties op deze nieuwsbrief: [nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl](mailto:nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl).



[www.facebook.com/ClientenraadFokus](http://www.facebook.com/ClientenraadFokus)



[www.twitter.com/CRF\\_Fokus](http://www.twitter.com/CRF_Fokus)