

Reactie op het artikel “Uren in bed liggen...” van Jop van Kempen, 27 mei 2017.

Omdat wij – Cliëntenraad Fokus – niet gehoord zijn door de journalist bij het schrijven van dit artikel willen we via dit ingezonden stuk een reactie geven.

Wij betreuren het namelijk dat deze niet recente verhalen op deze manier naar buiten zijn gebracht.

Als cliëntenraad van alle 1400 cliënten van Fokus herkennen wij ons niet in de ongenueanceerde eenzijdig belichtte situaties zoals beschreven in dit artikel.

Het Fokus concept, namelijk “gewoon wonen” is uniek en daarom zo belangrijk voor ons. Met behulp van 24/7 onplanbare ADL assistentie op afroep is het mogelijk voor ons om vrij, onafhankelijk en zelfstandig te kunnen wonen.

Als cliëntenraad staan wij pal achter het concept waarbij eigen regie voeren hoog in het vaandel staat en wij zullen er alles aan doen om voor alle Fokus cliënten het gewoon wonen, ook in de toekomst mogelijk te houden. Dit is voor ons DE manier van wonen zodat veel cliënten niet in een instelling/verpleeghuis hoeven te wonen.

Zoals in iedere organisatie in beweging zijn er soms situaties waarin fouten worden gemaakt.

De cliëntenraad ziet het ook als haar plicht om deze te signaleren en bespreekbaar te maken als het belang van de cliënten in het geding komt. De Cliëntenraad vindt ook dat deze situaties besproken en opgelost moeten worden tussen cliënt en organisatie. Lukt dit niet dan is er een onafhankelijke geschillencommissie die naar de situatie kan kijken en een uitspraak kan doen.

Alle positieve geluiden worden helaas vaak veel te weinig gehoord, omdat cliënten gewoon bezig zijn met hun leven te leven – met hulp/assistentie van Fokus!

Wij nodigen u van harte uit met ons in gesprek te gaan.