

Nieuwsbrief

Redactioneel

De Cliëntenraad Fokus heeft de afgelopen tijd niet stil gezeten. De kwaliteitstoets Fokus follow-up van het IGZ, het verlengen van de tijdelijke aanspraak zijn enkele onderwerpen waarover de cliëntenraad vele gesprekken gevoerd heeft met politici, beleidsmedewerkers en inspecteurs van de IGZ. Verder waren er ook nog genoeg andere zaken die onze aandacht vroegen. Via deze nieuwsbrief willen wij u over al deze zaken graag informeren.

AWBZ dossier

Op 18 december 2013 werd er door Kamerleden en de Staatssecretaris van VWS een algemeen debat gehouden over de langdurige zorg. Enkele leden van de CRF waren hierbij als toehoorder aanwezig. De Kamerleden hebben zich hiervoor op 13 december tijdens een rondetafelgesprek door de betrokken partijen (specifieke doelgroepen) laten voorlichten over waar de knelpunten en behoeften ten aanzien van de nieuwe wet Langdurige Zorg liggen. De CRF heeft hierbij mogen inspreken. (tekst: <http://tinyurl.com/noar62w>).

Tijdens het AO is duidelijk geworden dat het Fokusconcept door een meerderheid van Kamerleden wordt gewaardeerd en dat het voor de toekomst moet blijven bestaan. De Staatssecretaris heeft toegezegd dat hij samen met de CRF en de RvB in overleg gaat om een goede invulling te geven aan een toekomstige regeling.

De CRF is daarom verheugd met het wetsvoorstel Langdurige Zorg welke recentelijk naar de Tweede Kamer is verstuurd. In het wetsvoorstel Wet Langdurige Zorg heeft staatssecretaris Van Rijn een speciaal subsidie-artikel (10.1.3) opgenomen voor de financiering van de ADL-assistentie in ADL-woningen (Fokuswoningen). Op basis van dat artikel zal de staatssecretaris een subsidieregeling in de vorm van een Algemene Maatregel van Bestuur maken voor subsidie aan (onder meer) Fokus ' voor het verlenen van gedurende het gehele etmaal direct oproepbare assistentie bij algemene dagelijkse levensverrichtingen in en om de ADL-woning, waaronder alarmopvolging bij een noodoproep'. Een fantastisch resultaat na een lange periode van onrust!. VWS zal naar verwachting met de CRF en Fokus in overleg de subsidieregeling invulling geven. We zijn blij dat ADL-assistentie nu verankerd ligt in een wetsvoorstel en we zijn positief over het proces van besluitvorming.

Cliënttevredenheidsonderzoek 2013

Inmiddels is het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) 2013 afgerond. De eerste resultaten zijn bekend. Een respons van 59% is hoog bij onderzoeken. De CRF is blij dat veel cliënten mee hebben gedaan met het CTO. Op deze wijze kan er gericht aan kwaliteit van dienstverlening worden gewerkt. De waardering van Fokus over het algemeen is met een cyfer van 7,9 gestegen ten opzichte van 2011 (7,6). In het algemeen zijn er 28 aandachts- en verbeterpunten uit het CTO 2013 naar voren gekomen. De CRF heeft in 2011 als prioriteit voor de Raad van Bestuur uit de aandachts- en verbeterpunten ter verbetering de volgende onderwerpen aangegeven; wachttijden en het functioneren van locatiemanagers. Uit het CTO 2013 heeft de CRF als prioriteit ter verbetering bij de Raad van Bestuur de volgende onderwerpen aangegeven:

functioneren locatiemanager, wachttijden, je verplaatsen in de situatie van de cliënt/je inleven in de cliënt. Naar verwachting is het eindrapport binnenkort beschikbaar. Fokus zal u hierover nader informeren.

Cliëntenraad Fokus

Jaargang 2, nr. 1
maart 2014

In deze nieuwsbrief

- Redactioneel
- AWBZ dossier
- Cliënttevredenheidsonderzoek 2013
- Zienswijze CRF IGZ follow-up rapport Kwaliteitstoets Fokus 2013
- Scholingsdag en bijwonen opleidingsdagen
- Gesprek met de Raad van Toezicht
- Risico-inventarisatie
- Supportbeurs 2014
- Communicatie en PR
- 40 jarig bestaan Fokus

Actueel leesvoer

Contact

Per brief

Cliëntenraad Fokus
p/a Postbus 6124
9702 HC Groningen

Brieven worden zonder inzage van Fokus aan CRF doorgestuurd.

E-mail

Algemeen:

info@clientenraadfokus.nl

Nieuwsbrief:

opgave/afmelding/suggesties

nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl

Zienswijze CRF IGZ follow-up rapport Kwaliteitstoets Fokus 2013

In 2012 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg Fokusprojecten bezocht. Dit resulteerde in een Kwaliteitstoets Fokus. Daaropvolgend is er een Kwaliteitstoets Fokus 2013 uitgebracht.

Hierin werden een aantal maatregelen genoemd; breng de personele bezetting qua kwantiteit en kwaliteit op peil zodat de zorg-of ondersteuningsplannen naar behoren uitgevoerd kunnen worden, maak met iedere cliënt afspraken over de dienstverlening in een zorg-of assistentieplan en voer deze zoals afgesproken uit, pas de wijze van omgaan met incidenten, meldingen, klachten van cliënten en medewerkers en signalen (onder meer verkregen via de vertrouwenspersoon en het cliënttevredenheidsonderzoek) zodanig aan dat dit leidt tot verbeteringen in de zorgverlening en de veiligheid, tevredenheid en het welbevinden van cliënten, neem passende maatregelen om acute probleemsituaties op te heffen.

Deze maatregelen heeft Fokus in een verbeterplan gevat. Uit het IGZ rapport Kwaliteitstoets Fokus 2013 follow-up blijkt dat de Inspectie concludeert dat Fokus passende maatregelen heeft genomen.

De CRF is met de IGZ van mening dat het lerend vermogen van Fokus continue aandacht nodig heeft.

Een van de aandachtspunten van de CRF in 2014 is het borgen van de PDCA-cyclus, voor zowel het verbetertraject als het reguliere proces van uitvoeren van beleid. De centrale sturing, controle op resultaten en borging daarvan behoeft aandacht.

Scholingsmap en bijwonen van opleidingsdag

CRF heeft vorig jaar besloten om de scholingsmap voor (nieuwe) ADL-assistenten aandachtig door te nemen en waar nodig advies over te geven. Inmiddels hebben wij de scholingsmap bekeken en inhoudelijk suggesties ter veranderingen aangebracht. Ook hebben wij met Raad van Bestuur afgesproken dat CRF-leden uit de werk groep Scholing één lesdag gaan volgen. Op deze manier kunnen we ervaren hoe zo'n lesdag in de praktijk wordt gegeven. Wij zijn van mening dat de blik vanuit cliënten een toegevoegde waarde kan zijn voor de inhoud van de scholing. Onze bevindingen zullen we terugkoppelen aan de Raad van Bestuur. U leest hierover meer in een volgende nieuwsbrief.

Gesprek met Raad van Toezicht

Begin februari had de cliëntenraad haar jaarlijkse gesprek met de Raad van Toezicht van Fokus. De heren Bal, Van der Stelt en de dames Veltkamp en Postma. Een goede manier om terug te kijken naar het afgelopen jaar, maar ook om vooruit te kijken. Het gesprek met de Raad van Toezicht vindt plaats in informele sfeer tijdens een gezamenlijke lunch met daar aansluitend een vergadering. De onderwerpen die we dit jaar besproken hebben zijn:

- Toekomst van Fokus binnen de nieuwe wetgeving
- De speerpunten van de CRF van het overleg met het MT
- Kwaliteit van dienstverlening
- Cliënt veiligheid
- Controle op uitgezette acties binnen de organisatie

Hoe kijkt de RVT terug op het IGZ proces en de verbetering van Fokus het afgelopen jaar? En hoe houden zij daar toezicht op?

De RVT gaf aan dat het IGZ proces een goede wake-up call is geweest voor Fokus. Er waren dingen die niet goed liepen en die verbeterd dienden te worden. Het afgelopen jaar is Fokus flink aan de slag gegaan met het verbeterplan. De uitwerking hiervan is terug te lezen in de brief die de staatssecretaris 14 januari stuurde aan de Tweede Kamer <http://tinyurl.com/oxwtbgs>. De RVT zal toezicht houden op het verdere verloop van het verbeterplan.

Wat vinden we van de Cliëntgegevensmap (CGM)?

De CRF geeft aan dat er in het begin veel weerstand was tegen de CGM. Gelukkig mocht Fokus zelf een CGM ontwikkelen die past in het Fokusconcept. De CGM die nu wordt gebruikt is volgens de CRF volgens het concept. Cliënten bepalen zelf wat ze erin zetten en kunnen afspraken die zij maken met de locatiemanager laten vastleggen. Hierdoor wordt de positie van de cliënt versterkt. De RVT beaamde dit. Samengevat was het een prettig gesprek en zal de CRF de samenwerking met de RvT versterken.

Risico-inventarisatie

De CRF heeft een reactie gegeven op de risico-inventarisatie. De CRF had een drietal vragen, deze zijn mondeling behandeld door de heer Jongsma tijdens een overlegvergadering.

Hoe is de lijst tot stand gekomen en op welke wijze zijn cliënten betrokken?

Op basis van de praktijk, punten die spelen en die de locatiemanager van daaruit kent. Locatiemanagers hebben zelf een lijstje gemaakt 'waar zit een risico'.

Aan de hand daarvan is de LM met de cliënt in gesprek gegaan. Aangezien veel overeen kwam met elkaar, is vervolgens dit lijstje gemaakt. De CRF was daar niet bij betrokken. Het lijstje moet worden gezien als hulpmiddel voor de locatiemanager om de zaak in kaart te brengen en om vervolgens erover in gesprek te gaan met de cliënt.

Inmiddels staan de vragenlijsten met een toelichting op het extranet voor cliënten. Het gaat om de onderwerpen:

- Beademing
- Kwaliteit en veiligheid
- Tilliften
- TilThermometer

De risico-inventarisaties worden één keer per kwartaal door de locatiemanager ingevuld. De vragenlijsten zelf worden één keer per jaar bijgesteld/aangevuld. Elk kwartaal wordt een van de lijsten bij de kop gepakt. Deze keuze van één keer per jaar de vragenlijst bijstellen/aanvullen, heeft te maken met het feit dat als een enkele vraag wordt gewijzigd in de applicatie de locatiemanagers voor alle ruim 1350 cliënten de lijst geheel opnieuw moeten invullen. Daarom worden opmerkingen opgespaard, om eens per jaar te verwerken in de nieuwe vragenlijst.

Heeft de adviseur ADL-assistentie inzage in verslagen van gesprekken die cliënt en LM hebben gevoerd?

In de privacywet staat dat men alleen daar inzage mag hebben als het functioneel aan de orde is. Dat staat ook in het privacyreglement van Fokus en zo gebeurt het ook.

De CRF had moeite met de formulering in het voorgenomen besluit 'Bij de cliënt **is actief gecontroleerd** of het nieuwe hulpmiddel past bij de reeds' (5.5a). Verzoek om dit anders te formuleren: '**... in samenspraak met de cliënt**'. De voorzitter meent dat de leverancier toch de verantwoordelijkheid heeft om na te gaan of dit een adequate aanpassing is. Mevrouw Van den Besselaar zegt dat het ook de verantwoordelijkheid van Fokus is om na te gaan of het nieuwe materiaal voldoet aan de norm. Bedoeld is dat de locatiemanager zich bewust ervan vergewist dat het in orde is. Op verzoek CRF moet dit worden aangepast. Inmiddels is de vraag uit de vragenlijst Kwaliteit en veiligheid geschrapt.

Er is een nieuwe vraag geformuleerd over hulpmiddelen: "*Past het nieuwe hulpmiddel bij de reeds aanwezige hulpmiddelen (tillift, rolstoel, toiletstoel, douchestoel, bed, etc.)?*". Deze vraag is opgenomen in de **TilThermometer 2014, vraag 7a**, van januari 2014.

Bezoek ons ook op de Support beurs 2014!

Met enthousiasme kunnen we jullie mededelen dat de CRF dit jaar op de Supportbeurs zal staan. Je kunt ons bezoeken van woensdag 7 mei tot en met zaterdag 10 mei 2014. Elke beursdag zal er één of twee CRF-leden aanwezig zijn. Lijkt het je leuk om ons te ontmoeten of om in gesprek met ons te komen, kom dan langs bij de stand van Fokus. We zien jullie graag dan! [Standnummer 07.D111](#)

Veertig jarig bestaan Fokus!

Dit jaar bestaat Fokus 40 jaar. Een reden voor een feestje!. Op moment van schrijven zijn er nog geen concrete plannen vormgegeven. Wel een streefdatum: eind dit jaar. De CRF hoort graag suggesties op welke wijze u graag aandacht zou willen geven aan dit jubileum. Bijvoorbeeld, op uw eigen project, of in groter verband. Tips, suggesties kunt u e-mailen aan db@clientenraadfokus.nl. Meerdere suggesties over een zelfde onderwerp leggen we voor aan de Raad van Bestuur.

Communicatie en PR

Al eerder hebben wij jullie op de hoogte gebracht van de komst van de nieuwe CRF website. We zien nu druk bezig om de website steeds meer vorm te geven en te vullen met informatie. In de praktijk blijkt dit toch veel meer voeten in de aarde te hebben dan vooraf verwacht. Maar wij zijn zelf erg enthousiast over de vorm die de website steeds meer krijgt en kijken dan erg uit om de nieuwe website met jullie te delen. Tipje van de sluier, de website zal geheel in de CRF kleuren worden gepresenteerd. Verder hebben we erg gelet op de toegankelijkheid voor alle gebruikers. Ook zal de social media een prominente plek krijgen op de nieuwe website.

Leesvoer

december 2013

Positionpaper CRF uitwerking hervorming langdurige zorg <http://tinyurl.com/ohe8xl8>

Spreektekst hoorzitting <http://tinyurl.com/noar62w>

januari

Brief van staatssecretaris Van Rijn (VWS) aan de Tweede Kamer over de toekomst van het "Fokus-wonen"

<http://tinyurl.com/oxwtbgs>

Kwaliteitstoets Fokus follow-up 2013/Zienswijze Fokus/Reactie Cliëntenraad Fokus <http://tinyurl.com/p9y3yot>

Maart

Reactie Fokus op wetsvoorstel Langdurige Zorg <http://tinyurl.com/ppvfzes>