

## Nieuwsbrief Herontwerp 3

*Deze nieuwsbrief is een extra uitgave van de Clëntenraad Fokus (CRF). Dit is nummer 3, 3 november 2015.*

### Voorwoord

De Clëntenraad Fokus (CRF) heeft zijn advies over de voorgenomen plannen rondom het Herontwerp uitgebracht. Er is eind oktober door de bestuurder een definitief besluit genomen. De CRF ontvangt vragen over zijn advies. Daarom komt de CRF graag met een verklaring om onduidelijkheden zo veel mogelijk weg te nemen. Deze nieuwsbrief staat geheel in het teken van onze verklaring. In een volgende nieuwsbrief zullen we u informeren over de actuele gang van zaken die voortvloeien uit het definitieve besluit. Bijvoorbeeld over de nieuwe adviesaanvragen die nog zullen volgen.

### Archief

Deze verklaring is terug te lezen op <http://www.clientenraadfokus.nl> onder kopje 'nieuws'.

## Verklaring Clëntenraad Fokus – advies Herontwerp Fokus

### Inleiding

De Clëntenraad Fokus (CRF) ontvangt signalen van cliënten over zijn advies. De CRF heeft 14 oktober jl. de Raad van Bestuur advies gegeven over het herontwerp. Dit advies is te vinden op de website van de CRF en op extranet ([extranet.fokuswonen.nl](http://extranet.fokuswonen.nl)). Met deze verklaring geven we antwoord op eventuele onduidelijkheden die leven onder cliënten. Eén van de meest gehoorde vragen is: is de CRF nu vóór of tegen de plannen zoals genoemd in het Herontwerp? De CRF heeft adviesrecht maar, volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz), geen recht om vóór of tegen te stemmen. De CRF is met zijn advies ingegaan op de onderdelen van het herontwerp, waar de CRF volgens deze wet medezeggenschap in heeft. Met het volgen van de Wmcz heeft de CRF maximaal gebruik gemaakt van zijn adviesrecht. Nadat het besluit definitief is, heeft de CRF bij de uitvoering van het besluit ook op verschillende onderdelen nog weer verzwaard adviesrecht, waar we uiteraard gebruik van zullen maken.

Met deze verklaring gaan we in op de Wmcz, de hoofdthema's waar cliënten zich het meest ongerust over maken en tenslotte hoe de CRF aankijkt tegen Plan B als alternatief voor de plannen rondom het Herontwerp.

### Advies Herontwerp – Wmcz

De Clëntenraad heeft verzwaard en normaal adviesrecht. Het adviesrecht is een advies aan de bestuurder m.b.t. zijn voorgenomen plannen. De bestuurder, dhr. Jongasma vraagt advies over een voorgenomen besluit. Dit doet hij d.m.v. een schriftelijke adviesaanvraag. Het betreft de adviesaanvraag van 17 juli jl. De bestuurder dient in zijn adviesaanvraag alternatieven te overwegen en zijn beweegredenen rondom de voorgenomen plannen voldoende duidelijk te maken. In het advies rondom het Herontwerp heeft de CRF alleen verzwaard adviesrecht op het benoemen van de personen voor de functie van manager ADL en directeur ADL volgens artikel 3, lid m. Volgens artikel 3, lid 1 d geldt dat bij een belangrijke wijziging in de organisatie en

volgens artikel 3, lid 1 e een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden, de CRF gewoon adviesrecht heeft. Van een verzwaaard advies mag de bestuurder niet afwijken. Tenzij het is voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV). En deze commissie na hoor en wederhoor een bindende uitspraak heeft gedaan.

Na het definitieve besluit van de bestuurder volgen er belangrijke wijzigingen in het beleid van Fokus. Op onderdelen van de uitvoering heeft de CRF verzwaaard adviesrecht. In het kort heeft de CRF verzwaaard adviesrecht bij wijzigingen in beleid, die elke cliënt aangaan, bijvoorbeeld een klachtenregeling voor cliënten en systemen om de kwaliteit van assistentieverlening te waarborgen. Van dit recht zullen we natuurlijk gebruik maken. Per adviesaanvraag zal de CRF invulling geven aan een vorm van achterbanraadpleging. Voorop staat dat de CRF toetst of de eigen regie en autonomie van de Fokuscliënt in de nieuwe manier van werken worden gewaarborgd.

### Hoofdthema's ongerustheid cliënten

De CRF heeft 100 inhoudelijke reacties over de adviesaanvraag ontvangen. Dit is een response van 14% van het totaal van alle cliënten. De reacties gingen in het algemeen over dezelfde hoofdthema's. Van de 100 cliënten was 4% positief over de adviesaanvraag en 90% negatief. Hieronder geeft de CRF per hoofdthema een reactie, de CRF heeft al deze thema's indringend besproken met de bestuurder en waar mogelijk volgens het wettelijk adviesrecht meegenomen in zijn advies aan de bestuurder.

### Wegvallen functie locatiemanager

De CRF ziet in het wegvallen van de locatiemanager een risico in kwaliteit van dienstverlening en heeft op dit onderdeel geen verzwaaard adviesrecht. Een zelforganiserend team vormgeven is een omwenteling naar een andere ziens-, denk- en werkwijze. Deze omwenteling is nodig uit financieel oogpunt. Hiervoor is twee jaar uitgetrokken. De CRF kan zich vinden in het advies van de Ondernemingsraad; start in de beginfase met 1 manager ADL op maximaal 4 projecten en bouw het aantal locatiemanagers gedurende twee jaar af tot 19 managers ADL.

### Taakvolwassenheid ADL-assistenten

De CRF vindt het van belang dat de eigen regie van de cliënt goed wordt gewaarborgd in de nieuwe manier van werken van de ADL-teams. Het is daarom van belang om niet goed functionerende ADL-assistenten en/of ADL-teams in kaart te brengen. Door scholing wordt de nieuwe manier van werken aangeleerd. Bij onwelwillendheid van een medewerker moet de keuze gemaakt worden om afscheid te nemen van een medewerker. De CRF heeft de bestuurder geadviseerd om de CRF om advies te vragen op het deelproject "Teamontwikkeling". Hierin komt o.a. scholing aan bod. Dit deelproject start na het definitieve besluit.

### Transitietijd

De CRF is van mening dat de twee jaar van intensieve scholing, zelf-evaluatie en monitoring van de praktijk een realistische tijdsplan is. In nader af te stemmen vorm moeten cliënten betrokken worden bij de monitoring van de praktijk.

### Belangen cliënt

De CRF ziet in de signalen van cliënten een patroon. Daar waar huidige knelpunten in de dienstverlening worden ervaren zijn cliënten, begrijpelijk, zeer ongerust over de nieuwe manier van werken. Wij hebben geadviseerd om de CRF advies te vragen binnen het deelproject "Teamontwikkeling". In dit deelproject wordt o.a. aandacht gevraagd voor de inbreng van cliënten in de (team)processen.

### Privacy

De CRF herkent incidenten rondom privacy/de roddelcultuur. De CRF is van mening dat door de voorbereiding op de nieuwe manier van werken de teamcultuur goed in kaart wordt gebracht. Door het in kaart brengen en het verder vormgeven van de 'teamontwikkeling' worden ook ongewenste situaties in ADL-teams aangepakt.

### ADL-assistent zijn de contactpersoon cliënt

De CRF kan zich vinden in het advies van de Ondernemingsraad; 1. Breng de taken van de contactpersoon niet onder bij een ADL-assistent, 2. indien de bestuurder afwijkt van dit advies, laat het contactpersoonschap dan alleen uitvoeren door ADL-assistenten die zorgvuldig zijn geselecteerd en die aantoonbaar over de benodigde competenties beschikken. De CRF heeft de bestuurder geadviseerd om de CRF advies te vragen over de taken van de ADL-assistent als contactpersoon. In het deelproject "Teamontwikkeling" wordt dit nader vormgegeven.

### Plan B (als alternatief plannen Herontwerp)

De CRF vindt het zeer positief dat er alternatieven zijn bedacht door cliënten. Plan B is hier een voorbeeld van. Daarom heeft de CRF de Raad van Bestuur dringend geadviseerd om Plan B als alternatief ten opzichte van het voorgenomen besluit "Herontwerp Fokus" te beoordelen en cliënten en medewerkers hierover te informeren.

De CRF heeft er niet voor gekozen om Plan B als onderdeel van zijn advies in te dienen. De CRF is van mening dat de beoogde bezuiniging van 6,5 miljoen euro niet door Plan B gerealiseerd kan worden. De CRF ziet in Plan B wel goede aspecten om te bezuinigen. Deze ideeën zal de CRF bij de bestuurder als advies indienen. We zullen hierover in een volgende nieuwsbrief alle cliënten informeren.

### Contact

U kunt ons op verschillende manieren bereiken. Post kan gestuurd worden naar Cliëntenraad Fokus, p/a Postbus 6124, 9702 HC Groningen. Brieven worden zonder inzage door Fokus aan de CRF doorgestuurd. Per e-mail zijn we voor deze speciale uitgave bereikbaar via [herontwerp@clientenraadfokus.nl](mailto:herontwerp@clientenraadfokus.nl).