

CRF Cliëntenraad Fokus

Nieuwsbrief

Redactioneel

In deze zomereditie aandacht voor het veertig jarig bestaan van Fokus. Buiten wisselen zware regen en warme, zonnige dagen zich af. Voor het Fokuswonen zorgt de subsidieregeling voor ADL-assistentie voor een stabiele zonnige toekomst. Verder brengen wij u graag het nieuwe beleid, Functionele voorkeur onder uw aandacht. Over de omgang cliënt – ADL-assistent buiten het project zijn de meningen verdeeld. De CRF heeft zijn standpunt ingenomen en verwacht u over het advies aan de Raad van bestuur in oktober nader te kunnen berichten.

Voor nu wensen wij u een fijne zomer.

40-jarig bestaan Fokus

Dit jaar bestaat Fokus 40 jaar. Een reden voor een feestje!

We vroegen Tineke van Rooijen, CRF-lid van het eerste uur om haar visie op het 40-jarig bestaan te schrijven in onze nieuwsbrief. Ook is zij vanuit de CRF betrokken bij de projectgroep Fokus 40 onder leiding van Okko Jongasma.

'In november dit jaar, bestaat Fokus 40 jaar. Een mijlpaal, zo mogen we het wel noemen. Toch zijn die 40 jaar voorbij gevlogen: de tijd gaat nu eenmaal snel als je lekker woont in je eigen huisje waar je je leven kunt indelen zoals je zelf wilt. Dankzij het geweldige Fokusconcept is dit dus al 35 jaar (het oudste project Almere Haven startte in 1979) mogelijk voor mensen zoals wij; mensen die wat extra's nodig hebben zoals ADL-assistentie.

Zelf heb ik de oprichting van Fokus nog mee gemaakt. Dat was wat: het idee kwam uit Zweden overgewaaid. Enkele fanatiekelingen hebben hun schouders er onder gezet om het Fokuswonen in Nederland voor elkaar te krijgen. Uiteindelijk is dat gelukt, want ook toen al was het knokken om de regelring zo ver te krijgen dat men er positief over ging denken en – het meest belangrijke – dat het gefinancierd zou worden. Inmiddels zijn er bijna 100 projecten.

In de afgelopen 40 jaar is er veel gebeurd binnen Fokus. De eerste 10 tot 15 jaar was het allemaal nog redelijk eenvoudig, maar de organisatie groeide en nieuwe projecten schoten als paddenstoelen uit de grond. Om alles in goede banen te kunnen leiden, moest het aantal bureau-medewerkers worden uitgebreid en er was ook behoefte aan ondersteuning voor allerlei zaken rond de assistentieverlening. Ook op ander gebied werd Fokus op de proef gesteld. We weten nog goed hoe we de afgelopen jaren hebben moeten vechten om het Fokuswonen te redden, omdat Fokus in de AWBZ zou worden gesluisd. Uiteindelijk is de uitkomst voor ons heel positief geworden, maar nog worden er gesprekken gevoerd met VWS om er voor te zorgen, dat het Fokusconcept blijft bestaan zoals wij het willen. Maar nu gaan we feest vieren.

In ieder geval wordt er een congres georganiseerd met de titel "Eigen Regie". Eigen regie voor mensen met een beperking heeft Fokus hoog in het vaandel staan: dat 'is' Fokus eigenlijk. We hopen, dat organisaties die zich inschrijven voor het congres wat kunnen leren van ons.

Ook voor cliënten zijn we druk doende om iets leuks te organiseren. Wat dat gaat worden houden we nog even geheim. Een hertoging uit Engeland is er mee begonnen, zo rond 16 uur. Weet u het al?

Cliëntenraad Fokus

Jaargang 2, nr. 2
juli 2014

In deze nieuwsbrief

- Redactioneel
- 40 jarig bestaan Fokus
- Wet langdurige zorg, subsidieregeling
- Nieuw beleid, functionele voorkeur
- Scholing ADL-assistenten
- Privé omgang ADL-assistent - cliënt
- Aangepast B&O-instrument ADL-assistenten
- Training CRF aan Zet!
- Vacature cliëntenraadslid

Actueel leesvoer

Contact

Per brief

Cliëntenraad Fokus
p/a Postbus 6124
9702 HC Groningen

Brieven worden zonder inzage van Fokus aan CRF doorgestuurd.

E-mail

Algemeen: info@clientenraadfokus.nl
Nieuwsbrief:

(opgave/afmelding/suggesties)
nieuwsbrief@clientenraadfokus.nl

Fokus was Fokus niet, als er geen cliënten zouden zijn en er zouden geen cliënten zijn zonder de medewerkers. We hebben elkaar hard nodig, ook de komende 40 jaar. En dat gaan we vieren!

Tineke van Rooijen, CRF-lid van het eerste uur

Wet langdurige zorg, subsidieregeling

2015 jaar wordt het jaar van de Wet Langdurige zorg, taken worden vanuit de overheid overgeheveld naar gemeenten (Wmo) en zorgverzekeraars.

Fokus zal worden gefinancierd vanuit een subsidieregeling, die in de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt aangehaakt. De assistentie kan worden gegeven op basis van de huidige uitgangspunten voorwaarden (onder andere noodzakelijk aangewezen zijn op afroepbare ADL-assistentie 24 uur per dag, 7 dagen in de week, alarmopvolging binnen vijf minuten). Voor de assistentie die Fokus niet biedt, bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of bepaalde verpleegkundige handelingen kan vanaf 2015 een beroep worden gedaan op de Wmo of de zorgverzekeringswet/zorgverzekeraars. In beide gevallen blijft er de mogelijkheid deze hulp middels een persoonsgebonden budget (pgb) te financieren.

Nieuw beleid Functionele voorkeur

Binnen Fokus bestaat al enige tijd de mogelijkheid om voorkeur uit te spreken voor een specifieke ADL-assistent. De CRF heeft gemerkt dat niet elk project het voorkeurbeleid op de juiste uitgangspunten heeft toegepast. Zo werd wel eens afkeur van een specifieke ADL-assistent 'geregeld' door dan maar voorkeur uit te spreken voor een ander. De CRF is blij met het nieuwe beleid Functionele voorkeur. Het nieuwe beleid is helder: **alleen voorkeur voor een talent van een specifieke ADL-assistent**. Het gaat niet om de persoon. Aan locatiemanagers de taak om in gesprek te gaan met de cliënt. Gaat het om een incidentele vraag of is deze structureel? Moet er training aan ADL-assistenten aangeboden worden? Voorop staat: het zijn vragen die passen binnen de dienstverlening van Fokus, dus vragen die vallen onder persoonlijke verzorging, eenvoudige verpleegtechnische handelingen en hand- en spandiensten. Ook is het functionele voorkeur voor een bepaalde ADL-assistent, geen persoonlijke afkeur voor een andere. Voorkeur voor een talent kan een bijdrage leveren aan de cliënttevredenheid. Een lastige taak voor de locatiemanagers om eventuele afspraken met cliënten af te stemmen volgens het nieuwe beleid. De CRF wenst hen hierbij succes. Via de projectgroep Functionele voorkeur, waar de CRF ook in is vertegenwoordigd, blijven we betrokken bij de evaluatie van de uitrol van het nieuwe beleid. We houden u op de hoogte!

Scholing ADL-assistenten

In onze vorige nieuwsbrief (maart) hebben wij u reeds bericht over de Scholingsmap en het bijwonen van een opleidingsdag. Vanaf nu zullen we u hierover berichten onder het item 'Scholing ADL-assistenten'. Afgelopen maart hebben wij besloten om de scholingsmap voor (nieuwe) ADL-assistenten aandachtig door te nemen en waar nodig advies over te geven. Naar aanleiding daarvan hebben wij inhoudelijke suggesties ter verandering gedaan, en we hebben met de raad van bestuur afgesproken dat CRF-leden uit de werkgroep Scholing één of meerdere lesdagen te gaan volgen. Op deze manier kunnen we ervaren hoe zo'n lesdag in de praktijk wordt gegeven. Inmiddels hebben wij deelgenomen aan twee scholingsdagen: *Veilig en fysiek werken* en *Gevolgen en oorzaken handicaps*.

Veilig en fysiek werken

De ADL'ers hadden geen bezwaar bij aanwezigheid van een CRF-lid en ervoeren dit juist als bemoedigend. Wat opviel tijdens de scholingsdagen is dat ADL'ers vaak niet vragen aan cliënten waarom ze bepaalde dingen niet willen of op hun specifieke manier. Er naar vragen zorgt voor wederzijds begrip. Een ander belangrijk signaal dat wij terug hebben gekregen van ADL'ers betrof de duur van inwerken. Bij het praktijkgedeelte viel op hoeveel aandacht er door de docent gegeven werd aan een goede werkhouding maar ook aan de communicatie met de cliënt bij de assistentieverlening.

Gevolgen en oorzaken handicaps

Bij dit lesdeel heeft ons CRF-lid actief deelgenomen aan de cursus. Zowel de ADL-assistenten als het CRF-lid mochten liever konden over en weer vragen aan elkaar stellen. Dit is ook ruimschoots gedaan. Opvallend is dat de ADL'ers dit onderdeel liever eerder in de opleiding krijgen en niet zoals nu aan het einde. Er worden algemene zaken besproken wat de gevolgen kunnen zijn van een beperking. Doel hierbij is weten wat verschijnselen kunnen zijn van een bepaalde beperking en daarop anticiperen. De signalen uit beide lesdelen zullen wij onderzoeken en terugkoppelen aan de RvB.

Nieuw gekozen cliëntvertrouwenspersoon (CVP)

Half mei heeft Quasir Klachtenbemiddeling een nieuwe CVP benoemd voor Fokus: Zoi (spreek uit als: Zo-ie) Smits. Haar voorganger Arienne Plaisier heeft haar ingewerkt en lopende kwesties aan haar overgedragen. Zoi heeft meer dan tien jaar ervaring opgedaan als klachtencoördinator en als klachtenfunctionaris bij verschillende soorten organisaties. Zij is zeer gemotiveerd om nu als CVP/klachtenbemiddelaar voor Fokuscliënten te gaan beginnen.

Zoi is per 1 juli jl. voor de volle 20 – 24 uur per week voor haar nieuwe functie beschikbaar. De cliëntenraad is verheugd met deze keuze en heet Zoi van harte welkom in haar werk voor Fokus. Wij wensen haar veel succes en vooral plezier in haar nieuwe functie. Binnenkort zullen wij als cliëntenraad een afspraak maken met Zoi om nader kennis te maken en om haar kennis te laten maken met de CRF.

Vaste waarneming

Willemien Hoogvliet zal voortaan Zoi Smits waarnemen als zij afwezig is. Zij werkt eveneens vanuit Quasir.

Bereikbaarheid CVP

De manier waarop u de cliëntenvertrouwenspersoon / klachtenbemiddelaar kunt bereiken is vanaf heden:

☎ per telefoon: (06) 515 659 16. Bij geen gehoor kunt u de voicemail inspreken met uw naam en telefoonnummer. De CVP belt u dan terug.

✉ per e-mail : cvp.fokus@quasir.nl

✉ per post : Cliëntenvertrouwenspersoon, Postbus 6124, 9702 HC Groningen.

Privé omgang ADL-assistent - cliënt

De CRF ontvangt met enige regelmaat vraagstukken over het omgaan met ADL-assistenten buiten projecttijden. Om eenduidigheid te krijgen heeft de raad hierover een standpunt ingenomen.

De raad gaf de bestuurder het volgende advies:

‘De CRF wijst een verbod op omgang tussen cliënt en medewerker in de privésfeer af. En wil daarom dat de *Uitgangspunten voor het beroep van ADL-assistent* aangepast worden bij punt 1.11. Bij het vierde aandachtsstreepje staat: ‘Dat ik de relatie met de cliënt beperkt houd tot een professionele relatie en dat ik geen privérelatie aanga met de cliënt.’ Dit zou volgens de CRF veranderd kunnen worden in: ‘Dat ik me er bewust van ben dat contact met de cliënt buiten de ADL-assistentie om, gevolgen kan hebben voor de assistentieverlening.’ Verder acht de CRF het van belang dat de Raad van bestuur een signaal afgeeft aan de locatiemanagers dat er niet meer gedreigd mag worden met ontslag bij privé-omgang tussen werknemer en cliënt.’

‘De CRF erkent dat een werkgever aansprakelijk is als zaken uit de hand lopen en de cliënt hierin dient te beschermen. Vanzelfsprekend is de CRF het er mee eens dat er geen misbruik gemaakt mag worden van de positie als medewerker of als cliënt. Maar wijst een verbod op omgang tussen cliënt en medewerker in de privésfeer af.’

‘Binnen de organisatie Fokus is er beleid over ongewenst gedrag. Voor werknemers is er een handleiding ongewenst gedrag. Cliënten krijgen de procedure bij ongewenst gedrag uitgelegd door de locatiemanager en er staat informatie over Ongewenst gedrag in de Algemene voorwaarden van Fokus. Seksuele intimidatie en ongelijkwaardigheid wordt in dit beleid voldoende toegelicht.’

Bovenstaand advies is in oktober 2013 aan de heer Jongsma verzonden. In navolgende overlegvergadering is gebleken dat binnen het management team er verdeeldheid heerst geen eenduidigheid bestaat over dit onderwerp. Een drie tal MT-leden zullen het onderwerp nader verkennen. Na de zomer (oktober) zal de CRF hierover wederom een gesprek aangaan met de raad van bestuur. We verwachten in een volgende nieuwsbrief hierover meer te kunnen berichten.

Aangepast Beoordeling- en ontwikkel-instrument ADL-assistenten (B&O)

De CRF heeft verzocht om in dit beleid op te nemen dat **alle cliënten**, na proeftijd van de ADL-assistent, de gelegenheid krijgen om het functioneren te evalueren. In het formulier zal het item 'werktempo' weer terugkomen, zodat cliënten dit item in het functioneren kunnen beoordelen.

Na afstemming in OR en MT zal deze aanpassing in beleid aan locatiemanagers worden gecommuniceerd.

Training CRF aan Zet!

De Cliëntenraad Fokus volgt elk jaar een training, gericht op medezeggenschap en samenwerking. Afgelopen april was er wederom een training. Onze trainer Michiel van Vliet (www.zetje.nl) had een afwisselend programma opgesteld. Teambuilding en 'van vragen naar stellen' waren één van de hoofdthema's. Hij is van mening dat de cliëntenraad een zeer belangrijk orgaan is binnen de organisatie. Daarin konden wij ons uiteraard vinden. Door concreet handvaten te bieden tijdens praktijkopdrachten (rollenspel) werd ons een spiegel voorgehouden en kwamen vaste patronen van de raad boven. Een duidelijke en prettige training welke vervolg zal krijgen. In de zomer zal het dagelijks bestuur een training volgen waarin onder andere het 'groepsproces', 'leiderschapstijlen' en 'samenwerking' behandeld zullen worden.

Vacature CRF-lid

Op dit moment telt de CRF elf leden. Het streven is dat twee afgevaardigden per regio in de cliëntenraad zitting hebben. Dit maakt dat de raad uit maximaal twaalf leden kan bestaan. Er is dus nog een zetel vacant. Ben jij enthousiast en gedreven? Vind je het leuk mee te denken over het Fokusbeleid? Ben je pro-actief en communicatief vaardig? Dan is de CRF op zoek naar jou!

Op extranet.fokuswonen.nl, onder kopje 'Cliëntenraad Fokus, Belangstelling voor medezeggenschap' vind je ons reglement. Daarin kan je de profielschets voor een cliëntenraadslid vinden. Denk je dat je hier aan voldoet? Stuur dan je motivatie en/of vragen hierover aan vacature@clienraadfokus.nl.

Leesvoer

Maart

Memorie van Toelichting Wet langdurige zorg, zie vanaf pagina 57 voor ADL-assistentie.

<http://tinyurl.com/olnrwvc>

Juni

Verslag schriftelijk overleg ADL-assistentie, vaste Kamercommissie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

<http://tinyurl.com/qe2gdjg>